

## СТАТИСТИКА ЗА КАЧЕСТВОТО НА УСЛУГАТА „ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ“ – 2018 г.

Настоящият документ се основава на чл. 38 от „Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения“ Приложение №5 и съдържа резултатите от направените измервания за качеството на услугата „Достъп до Интернет“ предоставяна от „Смарт Тех Сълюшънс“ ООД за 2018 година.

Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Време за първоначално свързване на услуга достъп до Интернет	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	часове	48 часа
	Процент на заявките, изпълнени до датата, договоране с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	%	100
Процент на жалбите относно коректността на сметките при услуга достъп до Интернет	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0,00%
Постигната скорост на предаване на данни	Максимална скорост на предаване на данни	Mbps	80
	Минимална скорост на предаване на данни	Mbps	30
	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	Mbps	30
Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0,002
Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	8
	Стандартно отклонение на закъснението	ms	±2