

Error 633

- когато вече сте се свързали към даден сървър чрез PPPoE протокол, и се опитвате да направите втора връзка към друг сървър. Причината е, че не можете да имате повече от една активна връзка;

- същите обстоятелства както и грешка 797. Възможно е да се появи в случай, че се опитвате да се свържете към интернет чрез PPPoE протокол, който е бил изтрит от компютъра ви.

Error 678 – The remote computer did not respond

1. Изключен мрежов кабел

- ако имате 2 или повече лан карти проверете дали не е забранена картата на която е включен кабела

2. Проверете да не са направени повече от една връзки към STSBG.NET

- Start menu → Settings → Control Panel → Network and Sharing Center → Manage Network Connection (трябва да има само една иконка за STSBG.NET)

3. Проверете дали е въведен правилно service name

- Start menu → Settings → Control Panel → Network and Sharing Center → Manage Network Connection кликнете с десния бутон на STSBG.NET и Properties service name : STSBG.NET. Ако не сте сигурни по добре оставете полето празно.

Error 691 – Access was denied...

Тази грешка означава само едно нещо: сървърът не приема името и паролата.

- Проверете името и паролата

- Проверете дали е въведен правилно service name

- Start menu → Settings → Control Panel → Network and Sharing Center → Manage Network Connection кликнете с десния бутон на STSBG.NET и Properties service name : STSBG.NET. Ако не сте сигурни по добре оставете полето празно.

Error 692

- забранена софтуерно мрежова карта;

- прекъснат/изваден мрежови кабел или авария.

- Проверете дали не е изваден кабела от буксата на вашия компютър.

- Проверете в Start → Settings → Control Panel → System → Hardware → Device Manager (за Windows 2000/XP) дали мрежовата карта е инсталирана правилно (Не трябва да има удивителен знак "!" пред името на мрежовата карта).

- Проверете в Start → Settings → Control Panel → System → Device Manager (за Windows 98) дали мрежовата карта е инсталирана правилно. Обновете драйверите си за мрежовата карта (ще ви е нужно CD-то за дъното или записаните драйвери в някоя папка в компютъра).

Error 676/718

- неправилно въведени потребителско име (user name) и/или парола (password);

- неправилно инсталиран драйвер при смяна на мрежовата карта.

- Преди да повторите опита да влезете в Интернет, проверете дали правилно въвеждате данните си и/или дали не е натиснат на клавиатурата бутона "Caps Lock" (индикатор за

това е светодиода на клавиатурата, под който пише "Caps". Ако е включен – изключете го, чрез повторно натискане на бутона "Caps Lock").

- Проверете дали не въвеждате потребителското си име и парола на кирилица – необходимо е да се въвеждат на латиница.

- Проверете в Start → Settings → Control Panel → System → Hardware → Device Manager (за Windows 2000/XP) дали мрежовата карта е инсталирана правилно.

- Проверете в Start → Settings → Control Panel → System → Device Manager (за Windows 98) дали мрежовата карта е инсталирана правилно.

Error 734 – The PPP link control protocol was terminated

- Грешката се появява при проблем с PPPOE протокола на компютъра. Възможно е той да е бил премахнат или това да се е случило в резултат на вируси или промяна на настройките или проблем с използваната защитна стена (Firewall).

- Проверете дали протокола е инсталиран и дали не сте правили промени в настройките. Ако се наложи преинсталирайте протокола, рестартирайте компютъра и го инсталирайте наново.

Error 735

- Грешката се появява при проблем с PPPoE протокола на компютъра. Възможно е той да е бил премахнат или това да се е случило в резултат на вируси или промяна на настройките или проблем с използваната защитна стена (Firewall).

- Проверете дали протокола е инсталиран и дали не сте правили промени в настройките. Ако се наложи преинсталирайте протокола, рестартирайте компютъра и го инсталирайте наново.

Error 738

- Грешката се появява при проблем с PPPoE протокола на компютъра. Възможно е той да е бил премахнат или това да се е случило в резултат на вируси или промяна на настройките или проблем с използваната защитна стена (Firewall).

- Проверете дали протокола е инсталиран и дали не сте правили промени в настройките. Ако се наложи преинсталирайте протокола, рестартирайте компютъра и го инсталирайте наново.

Error 769 – The specified destination is not reachable

В повечето случаи тази грешка се появява, когато компютъра не намира мрежовия си интерфейс. Това може да се получи, ако неволно сте забранили мрежовата си карта или липсват драйвери за същата.

- Start menu → Settings → Control Panel → Network connections като кликнете 2 пъти върху иконката на Local Area Connection и разрешите картата.

- Ако липсва иконката Local Area Connection е необходимо да преинсталирате драйверите за лан картата

Error 797

- Грешката се появява при липса на инсталиран PPPoE протокол или неправилно инсталиран такъв, и същевременно е направен опит за свързване към Интернет чрез него. За да проверите дали този протокол е инсталиран на вашия компютър, проверете в настройките на локалната мрежа.

- Възможно е грешката да бъде изписвана при забранена софтуерно мрежова карта на компютъра Ви.