

## ЗАЯВЛЕНИЕ-ДОГОВОР № .....

Днес, .....г. между:

1. Смарт Тех Сълюшънс ООД със седалище и адрес на управление: гр. Елхово, ул. "Лом" № 10Б, с ЕИК 200164254, ДДС № BG200164254, представлявано от Петър Кърчев в качеството му на Управител, наричан по-долу ДОСТАВЧИК и

2.

ЕГН: , ЛК №

Адрес:

Тел.: E-mail:

наричан по-долу АБОНАТ

се подписа настоящото Заявление-договор за предоставяне на заявените по-долу електронни съобщителни услуги съгласно условията на настоящият договор на ДОСТАВЧИКА и Приложение No 1 (Приемо - предавателен протокол) към него.

Потребителско име и парола:	
Клиентски номер (e-ray) :	
Абонаментен план:	
Месечна такса:	
Устройство за предоставяне на услугата:	
Статичен IP адрес:	
Адрес за предоставяне на услугата:	
Лице за контакт:	
Телефон:	

### ДОГОВОРНИ УСЛОВИЯ

- Срокът за инсталиране на Услугата е 5 (пет) работни дни от датата на подписване на Заявлението-Договор за ползване на Услугата "Интернет достъп".
- При инсталиране на Интернет услугата се подписва констативен протокол, удостоверяващ началото на ползване на услугата.
- АБОНАТЪТ следва да осигури възможност за достъп на упълномощени длъжностни лица на ДОСТАВЧИКА до помещението/ята за монтиране на необходимите съоръжения за осигуряване на достъп до крайна точка на мрежата, включително осигурява съгласуване с етажната собственост правото за извършване на инсталационни дейности. За извършеното свързване страните подписват протокол, който установява състоянието на монтираните съоръжения и тяхната цена.
- АБОНАТЪТ заплаща месечния абонамент за избраната услуга на предплатен принцип. Услугата се активира от датата на подписване на приемо-предавателен протокол и е активна до крайната дата на платения от абоната период.
- Заявки за неизправности се приемат на тел: 0897 / 23 87 93 ;
- Ограничения при ползването на Услугата:

Услугата, предоставяна от ДОСТАВЧИКА, позволява достъп до Интернет на крайни потребители и не е подходяща, нито позволява препродажба или предоставянето ѝ по търговски начин на трети лица.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да не препродава или предоставя под каквато и да е форма Услугата на трети лица.

7. Адресираните до ДОСТАВЧИКА предложения, жалби и молби от страна на крайните ПОТРЕБИТЕЛИ се разглеждат и разрешават в срок, не по-дълъг от един месец от датата на постъпването им, като ПОТРЕБИТЕЛЯ се уведомява за резултата от входящите предложения, жалби или молби.

8. За всички случаи на неизпълнение на задълженията си по договора страните носят отговорност в съответствие с разпоредбите на действащото българско законодателство.

9. ДОСТАВЧИКА си запазва правото да спира временно предоставянето на Услугата когато:

- ПОТРЕБИТЕЛЯТ забавя плащането на Услугата след определената крайна дата на плащане.
- При планирани профилактични ремонти или мероприятия с цел оптимизиране на качествени параметри на Услугата и аварийни ремонти, за които ДОСТАВЧИКА уведомява предварително ПОТРЕБИТЕЛЯ, като уведомлението съдържа сроковете за прекъсването или влошаването на качеството на услугата;
- Повреда или смущения в мрежата до отстраняване на повредата или смущението и/или спиране на електрическото захранване на регионалната или национална електрическа мрежа до възстановяване на захранването;
- При настъпване на обстоятелства на непреодолима сила до отпадането им;
- Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ ползва Услугата по начин, който затруднява или пречи на нормалната работа на други потребители на ДОСТАВЧИКА или им причинява вреди;
- Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ използва услугата с цел извършване на незаконни дейности или за разпространение на вредно съдържание или по начин, създаващ рискове за личната сигурност, неприкосновеност на личния живот и личните данни.

10. Настоящото Заявление-договор се съставя в два екземпляра, по един за всяка от страните.

11. ДОСТАВЧИКА се задължава да уведомява крайните ПОТРЕБИТЕЛИ не по-късно от един месец от изтичане на срока на индивидуалните договори с тях.

12. Личните данни, които Абонатът предоставя, както и личните данни, които ДОСТАВЧИКА изготвя и генерира в процеса на предоставяне на услугите, се обработват и съхраняват в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент за защита на личните данни). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на неговите лични данни от страна на ДОСТАВЧИКА, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на абонатите, се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни на ДОСТАВЧИКА, която е налична в търговските обекти на дружеството (Политика за поверителност), както и в интернет страницата на предприятието <http://www.stsbg.net/>.

13. В случаите, когато е констатирано, че няма техническа възможност за предоставяне на услугата, индивидуалният договор се прекратява без никоя от страните да дължи неустойки на другата.

14. В случай, че услугата не бъде активирана в срок, договора се прекратява без никоя от страните да дължи неустойки на другата страна, като в този случай АБОНАТЪТ има право да му бъдат възстановени заплатените по договора суми.

15. В случай, че при инсталиране на услугата е предоставено оборудване под наем, то остава собственост на ДОСТАВЧИКА и АБОНАТЪТ е длъжен да го пази от погиване, както и да го възстанови след прекратяването на договора. ДОСТАВЧИКЪТ не е отговорен за щети, нанесени на имуществото на АБОНАТА от същото оборудване. В случай на кражба или загуба ДОСТАВЧИКА не предоставя друго оборудване, което да замени откраднатото, като абонатът е отговорен пред ДОСТАВЧИКА за стойността

на загубеното оборудване. Във всички случаи на загуба, вреди или невръщане на оборудването, собственост на ДОСТАВЧИКА, АБОНАТЪТ дължи заплащане на стойността му, която е посочена в приемо-предавателния протокол, с който е предадено оборудването.

16. Настоящият договор се сключва за първоначален минимален срок. Договорът може да бъде прекратен в този срок с едномесечно писмено предизвестие от страна на АБОНАТА, като в този случай последният дължи неустойката по чл. 18 от Договора. При изтичане на минималния срок, договора става безсрочен и може да бъде прекратен с едномесечно писмено предизвестие от всяка от страните.

17. В случай, че АБОНАТЪТ не заплати месечният абонамент в петнадесет дневен срок от датата, на която изтича предплатеният период по чл. 4, то тогава договорът се счита за прекратен по вина на АБОНАТЪТ, освен ако абонатът не заплати просрочените такси. В последният случай договорът се продължава при условията, договорени в него.

18. В случай, че договорът бъде прекратен по инициатива на АБОНАТА или по негова вина през първоначалния минимален срок на договора, АБОНАТЪТ дължи на ДОСТАВЧИКА неустойка в размер на 3 /три/ месечни такси.

Начална дата:

Крайна дата:

Минимален срок: .....

За ДОСТАВЧИКА:

За АБОНАТА:

(място за полагане на подписа на абоната)

**Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.**

1. Упълномощавам посоченото в договора лице за контакт да подпише съответните протоколи във връзка с приемането на услугата.

Подпис:

2. Съгласен съм, с цел да получавам предложения за подходящи за мен продукти и услуги от ДОСТАВЧИКА, предприятието да обработва мои лични данни, съгласно европейските изисквания. Известно ми е, че съгласието мога да оттегля чрез отправяне на писмено волеизявление до ДОСТАВЧИКА. Запознах се с Политиката за поверителност и защита на личните данни на ДОСТАВЧИКА.

ДА

НЕ

Подпис:

3. Съгласен съм да бъда информиран и да получавам уведомления по електронен път. Известно ми е, че съгласието мога да оттегля чрез отправяне на писмено волеизявление до ДОСТАВЧИКА.

ДА

НЕ

Подпис:

4. Съгласен съм договора да влезе в сила незабавно (от Датата на подписване). Подпис:

**Приложение към договор № ...../ ..... Г.**

В изпълнение на изискванията на чл. 3 и чл. 4 на РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2015/2120 на Европейския парламент и на съвета от страна на доставчиците, предоставящи достъп до Интернет за крайни потребители, за определяне на мерки относно достъпа до отворен Интернет.

**А. Описание на предоставените услуги за достъп до Интернет**

Наименование на услугата	Рекламирана скорост [Mbps]	Минимална скорост [Mbps]	Обичайно налична скорост (1) [Mbps]	Максимална скорост (2) [Mbps]	Вид достъп
<b>Тарифен план 1 - "BASIC"</b> Максимална скорост на достъп до: - международното Интернет пространство - <b>до 25 Mbps</b> - българското Интернет пространство - <b>до 25 Mbps</b>	25	5	20	25	<b>RLAN или FTTB</b>
<b>Тарифен план 2 - "STANDARD"</b> Максимална скорост на достъп до: - международното Интернет пространство - <b>до 40 Mbps</b> - българското Интернет пространство - <b>до 50 Mbps</b>	40	8	32	40	<b>RLAN или FTTB</b>
<b>Тарифен план 3 - "PREMIUM"</b> Максимална скорост на достъп до: - международното Интернет пространство - <b>до 60 Mbps</b> - българското Интернет пространство - <b>до 80 Mbps</b>	60	12	48	60	<b>FTTB</b>

(1) Обичайно наличната скорост е постижима в 80% от времето в рамките на едно денонощие.

(2) Максимална скорост е постижима най-малко веднъж дневно.

**ЗАБЕЛЕЖКИ КЪМ ВСИЧКИ УСЛУГИ:**

- Скоростите и качеството на услугите за достъп до Интернет зависят от типа използвана технология на свързване, вида и техническите спецификации на ползваните от абонатите крайни устройства, едновременното използване на няколко крайни абонатни устройства в обхвата на една предоставена услуга за достъп до Интернет, ползването на услугите едновременно с други специализирани услуги, предоставяни от ДОСТАВЧИКА (например ползване на услугата достъп до Интернет едновременно с услугата видеонаблюдение и др.)
- Всички Тарифни планове включват 1 брой IP адрес и съотношение на свързаност към Интернет 2:1 (скоростта на изтегляне /download/ е 2 пъти по-голяма от скоростта на качване /upload/).
- RLAN (Radio Lan) – Безжичен интернет (Достъп по безжичен път от техническа точка до дома или офиса на всеки абонат. Достъпът може да бъде реализиран чрез топология "точка към точка" или "точка към много точки").
- FTTB (Fiber To The Building) - ОПТИКА ДО СГРАДАТА (Достъп чрез оптика от техническия център до общо помещение в сградата, като достъпът от общото помещение до дома или офиса на всеки абонат може да е реализиран чрез усукана метална двойка или UTP/FTP кабел и Ethernet протокол при използване на топология "точка към точка" или "точка към много точки"). Използва се технология за пасивна оптична свързаност 1G EPON (1Gbps Ethernet Passive Optical Network).
- Предоставените от ДОСТАВЧИКА оптични модеми ONU (Optical Network Unit) и безжични устройства са част от мрежата и се ползват безплатно от абонатите. Техните изходни Ethernet интерфейси, подробно описани на Интернет страницата на ДОСТАВЧИКА, отговарят на международните стандарти и към тях абонатите могат да свържат всяко свое устройство – компютър или рутер, отговарящо на тези стандарти както и да съответстват на изискванията на Закона за техническите изисквания към продуктите.

## **Б. Допълнителни клаузи към Договора:**

1. Във връзка с качеството на услугите за достъп до Интернет, всеки един абонат разполага с правата и процедурите, уредени в Раздел VI от Общите условия. Освен това всеки абонат, при условие, че е изправна страна по сключения с ДОСТАВЧИКА индивидуален договор, може да упражни правото си по приложимите Общи условия и да развали едностранно договора, посредством уведомление и без санкция за заплащане на неустойки, в случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и тук посочените скорости и/или други параметри за качество на услугата достъп до Интернет, дължащо се на виновно действие или бездействие от страна на ДОСТАВЧИКА. Във всички случаи несъответствието, станало повод за разваляне, следва да бъде установено чрез механизмите за измерване, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията.
2. Всяко краткотрайно или временно отклонение от договореното качество за достъп до интернет не може да се счита за несъответствие на получаваната услуга, респективно на индивидуалния договор. За краткотрайно отклонение се счита период от време до 1 ден в рамките на един отчетен период, а за временно - период от време до 3 последователни дни в рамките на един отчетен период.
3. Налице е неизпълнение на индивидуалния договор от страна на ДОСТАВЧИКА за всеки случай, когато качеството на услугата е значително и непрекъснато или редовно повтарящо се по-ниско от договореното, за всеки пакет и всеки вид достъп.
  - „Значително и непрекъснато отклонение“ е отклонение, което продължава до 2 последователни седмици в рамките на един отчетен период.
  - „Редовно повтарящо се отклонение“ е повече от едно временно отклонение в рамките на един отчетен период.
  - Липсата на услуга също се счита за неизпълнение на индивидуалния договор.
4. Когато е налице редовно повтаряща се невъзможност за достигане на минималната скорост, абонатът има право освен да развали договора без неустойки и на обезщетение в двоен размер на съответната част от месечната такса за периода, в който е налице отклонение от минимално договорената скорост. Същото право може да се приложи и в случай на значителна и непрекъсната невъзможност за достигане на минималната скорост по договора. Определянето на конкретния размер на обезщетението се прави от ДОСТАВЧИКА.
5. Абонатите на услугата достъп до Интернет имат право да прекратяват своите договори без неустойки, когато е налице значително и непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между договорените параметри на услугата и реално предоставяната услуга.

---

(място за полагане на подписа на абоната)

**Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно договора, както и приложимите общи условия и тарифи на предприятието.**