

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА С КРАЙНИТЕ АБОНАТИ на "Смарт тех сълюшънс" ООД, за предоставяне на далекосъобщителни услуги на територията на община Първомай.

I. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. С настоящите Общи условия към договора "Смарт Тех Сълюшънс" ООД, с адрес за кореспонденция: гр. Елхово, ул. Лом 10Б, ЕИК по Булстат **200164254**, представлявано от Петър Стефанов Кърчев – Управител, дружеството, наричано по-долу "**ДОСТАВЧИК**", и неговите крайни АБОНАТИ, наричани по-долу "**АБОНАТИ**" се уреждат условията и реда за предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез далекосъобщителна мрежа за пренос на данни без използване на ограничен ресурс и предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез нея, наричана по-нататък "**МРЕЖАТА**", на територията на община Първомай.
2. Тези Общи условия са задължителни за ДОСТАВЧИКА и АБОНАТИТЕ и са неразделна част от индивидуалния договор, сключен между тях.
3. АБОНАТИ на услугите могат да бъдат всички физически лица, както и еднолични търговци и юридически лица, регистрирани в Република България.

II. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ ДОСТАВЧИКА ЧРЕЗ МРЕЖАТА

4. ДОСТАВЧИКЪТ предоставя чрез МРЕЖАТА следните услуги на АБОНАТИТЕ:

- 4.1. **Неограничен достъп до Интернет** с гарантирана или негарантирана скорост чрез далекосъобщителната мрежа, изградена от ДОСТАВЧИКА. Достъпът се предоставя на АБОНАТА чрез безжична мрежа или директна кабелна свързаност, на основата на хибридна кабелна мрежа с компоненти – меден кабел, оптичен кабел, активни и пасивни мрежови устройства.
- 4.2. **Реален IP адрес**, потребителско име и парола, DNS адреси и всички други услуги и информация, необходими за конфигурацията и интеграцията на компютъра на АБОНАТА в Интернет пространството.
- 4.3. **Пренос на данни**, на основата на TCP/UDP/IP протоколи, в рамките на МРЕЖАТА и/или извън нея без ограничения на дестинации.

5. В случаите, когато ДОСТАВЧИКЪТ не предоставя някоя от услугите по т.4 със собствени средства, той сключва договори със съответните доставчици, в които се уреждат редът и условията за предоставянето им, като ДОСТАВЧИКЪТ гарантира за качеството на предоставяните услуги.

6. АБОНАТИТЕ могат да закупят от ДОСТАВЧИКА крайни мрежови устройства за свързване на компютърни конфигурации с МРЕЖАТА - мрежови карти, мрежови комутатори, рутери и други по цени, определени от ДОСТАВЧИКА. За всички продадени устройства е осигурен 24 месечен гаранционен срок, както и след гаранционно обслужване.

6.1. АБОНАТИТЕ могат да ползват крайни мрежови устройства, закупени от други физически или юридически лица, когато те отговарят на техническите изисквания и параметри на изградената от ДОСТАВЧИКА преносна среда. ДОСТАВЧИКЪТ си запазва правото да откаже свързване на мрежови устройства, поради технически несъответствия с изградената МРЕЖА, като за това е длъжен да уведоми АБОНАТА.

6.2. ДОСТАВЧИКЪТ може в определени случаи да отдава под наем крайни мрежови устройства, като урежда взаимоотношенията си с АБОНАТА чрез договор за наем.

6.3. ДОСТАВЧИКЪТ поддържа на официалната си страница в Интернет - www.stsbg.net актуална информация, която обновява периодично, относно видовете, описанието и параметрите на предлаганите електронни съобщителни услуги, предмет на тези общи условия, в това число абонаментни и тарифни планове, допълнителните услуги, както и друга информация свързана с тях, съобразно изискванията на ЗЕС и останалите подзаконови нормативни и административни актове по неговото прилагане.

7. ДОСТАВЧИКЪТ активира услугите, заявени от АБОНАТА, съгласно сключен с него индивидуален договор, наричан по – нататък “ДОГОВОРА”, в срок до 1 /един/ час от момента на плащане на цената за активиране на услугите, по т. 13 от Раздел IV от настоящите Общи условия.

III. НАЧАЛО, СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА.

8. ДОГОВОРЪТ между ДОСТАВЧИКА и АБОНАТА се сключва след физическото му свързване към МРЕЖАТА, ако това не е уточнено в ДОГОВОРА и влиза в сила от датата на подписването му. ДОГОВОРЪТ е индивидуален за всеки АБОНАТ и с него се уреждат срокът му на действие, начинът на плащане и ползване на услугите.

9. В ДОГОВОРА се посочват идентификационните данни на ДОСТАВЧИКА и АБОНАТА. В текста на ДОГОВОРА задължително фигурират лице за контакт, телефон и адрес за кореспонденция от страна на АБОНАТА, както и адреси и телефони за контакт от страна на ДОСТАВЧИКА.

10. В ДОГОВОРА се упоменава вида на предоставяните на АБОНАТА услуги, техническите им параметри, техните цени и допълнителни такси (ако има такива).

11. Всички допълнения и изменения в ДОГОВОРА се извършват със съгласието на двете страни в писмена форма.

12. ДОГОВОРЪТ може да бъде прекратяван при следните условия:

12.1. По взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма.

12.2. АБОНАТАТ има право да прекрати ДОГОВОРА едностранно при нарушение на задълженията на ДОСТАВЧИКА, описани в т. 21 от раздел V.

12.3. ДОСТАВЧИКЪТ има право да прекрати ДОГОВОРА без предупреждение до АБОНАТА в случай, че е налице забава на плащането на дължимото възнаграждение с повече от 30 /тридесет/ дни.

12.4. ДОСТАВЧИКЪТ има право да прекрати ДОГОВОРА без предупреждение до АБОНАТА и без право на повторно включване, в случай на нарушения по т. 24 от раздел VI, при което последният дължи обезщетение в размер на една месечна такса, когато това не е уговорено допълнително.

12.5. ДОСТАВЧИКЪТ има право да прекрати настоящия договор без предупреждение до АБОНАТА в случай на злонамерени или недобросъвестни действия от страна на АБОНАТА, довели до срив на системите, технически проблеми в МРЕЖАТА и/или опити за кражба на услуги от други АБОНАТИ. Нарушителят се задължава да заплати щетите, възникнали от действията му, както и обезщетение на ДОСТАВЧИКА в размер на четири месечни такси, съгласно тарифния план. В този случай се връщат предлатени авансово такси, след приспадане на обезщетенията и щетите.

IV. ЦЕНИ, УСЛОВИЯ НА ПЛАЩАНЕ

13. АБОНАТАТ заплаща ползването на избраната услуга, по цени упоменати в ДОГОВОРА и отговарящи на официалните тарифи на ДОСТАВЧИКА.

14. Всички такси се заплащат авансово не по-късно от персоналният краен срок. Крайният срок за предплащане на месечната такса е строго индивидуален и се определя от датата на включване на АБОНАТА. При постъпило плащане срокът автоматично се прехвърля с един календарен месец напред.

15. Цените за предоставените услуги се заплащат по банков път или в брой в офисите опоменати на официалната страница на ДОСТАВЧИКА и ДОГОВОРА.

16. Ако в определения от ДОГОВОРА срок не постъпи плащане, ДОСТАВЧИКЪТ има право в зависимост от вида на договора да прекрати достъпа на АБОНАТА до услугата и да го изключи физически от МРЕЖАТА. Услугата може да бъде подновена след заплащането на пълната ѝ стойност, съгласно тарифите на ДОСТАВЧИКА.

17. При изменения в техническите параметри и цените на предлаганите услуги, ДОСТАВЧИКЪТ отправя известие до АБОНАТИТЕ 15 /петнадесет/ дни преди промените да влязат в сила.

18. ДОСТАВЧИКЪТ издава индивидуален документ на АБОНАТА (например: фактура, касова бележка) за получено плащане по различните видове цени при всяка от използваните форми на разплащане.

19. ДОСТАВЧИКЪТ определя и променя цените за предоставяните услуги по реда на Закона за далекосъобщенията и актовете за прилагането му.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА

20. ДОСТАВЧИКЪТ има право:

20.1. Да предоставя на АБОНАТИТЕ далекосъобщителните услуги по раздел II от тези Общи условия;

20.2. Да получава от АБОНАТИТЕ съответните суми за предоставените услуги в сроковете, определени в раздел IV на тези Общи условия;

20.3. Да продава и предоставя под наем крайни устройства на АБОНАТИТЕ срещу заплащане, както и да извършва поддръжка и ремонт на тези крайни устройства съгласно т.6 от Раздел II от тези Общи условия;

20.4. Да прекрати предоставянето на услугите на АБОНАТА в случай на неплащане на дължимите такси по т.

14 от Раздел IV, след изтичане на индивидуалния срок за плащане на услугата, който е упоменат в ДОГОВОРА;

20.5. Да провежда профилактични прегледи и/или ремонти на МРЕЖАТА с максимална продължителност от един час, но не по-често от 5 пъти в месеца, като през това време е възможно прекъсване или влошаване на услугите предоставяни на АБОНАТИТЕ;

20.6. Да провежда по-продължителни (от един час) профилактични прегледи и/или ремонти, като уведоми всички засегнати АБОНАТИ не по-малко от 24 часа преди настъпване на събитието. Това не се отнася за случаите, в които профилактиката се налага от външни доставчици на услугите и ДОСТАВЧИКЪТ не е бил уведомен своевременно;

20.7. Да изисква достъп до имота на АБОНАТА и общите части на сградата, в която той се намира с цел изграждане и поддържане на МРЕЖАТА, като за целта се избира предварително уточнено между страните време;

20.8. Да изисква съдействие от АБОНАТА за доброволното уреждане на евентуални спорове с останалите обитатели на жилищната сграда;

20.9. Да предоставя само някои от предлаганите услуги в различните зони на покритие, при липса на техническа възможност, като за това е длъжен на уведоми на официалната си страница;

21. ДОСТАВЧИКЪТ е длъжен:

- 21.1.** Да извършва далекосъобщителна дейност в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и приетите за прилагане в Република България стандарти и да гарантира качеството на услугите и безопасността на АБОНАТИТЕ, обслужващия персонал и всички други лица, както при нормални условия на работа, така и при повреда;
- 21.2.** Да използва само технически изправни далекосъобщителни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове и само по тяхното предназначение;
- 21.3.** Да осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа на МРЕЖАТА 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината;
- 21.4.** Да отстранява повредите, дължащи се на външни причини (извънредни обстоятелства – природни бедствия, пожари, наводнения, земетресения или причини независещи от ДОСТАВЧИКА – откраднати кабели, прекъсване на електрозахранването в района и т.н.) и привеждане на мрежата в състояние на нормална работа в срок от 24 часа, след отпадане на причините;
- 21.5.** Да отстранява възникнали повреди в МРЕЖАТА при нормални условия на работа в срок от 24 часа. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на уведомяване от страна на АБОНАТА или от установяването ѝ от страна на ДОСТАВЧИКА, чрез упълномощените за това лица;
- 21.6.** Да поддържа звено за денонощно приемане на информация по телефона за възникнали повреди, които правят невъзможно ползването на съответната услуга или влошават качеството ѝ;
- 21.7.** Да предоставя услуги на всички АБОНАТИ при условията на равнопоставеност като не създава предимства за отделни АБОНАТИ или група от тях по отношение на една и съща услуга;
- 21.8.** Да не предоставя на трети лица информация, отнасяща се до АБОНАТИТЕ и тяхната активност, без съгласието им, с изключение на случаите, в които ДОСТАВЧИКЪТ я предоставя при законосъобразно искане на съответните компетентни органи;
- 21.9.** Да разглежда и взема становище по молби, жалби и предложения от АБОНАТИТЕ в едномесечен срок от датата на получаването им и да води и съхранява регистър на постъпилите молби, жалби и предложения, както и предоставените отговори по тях за срок от 12 месеца, при спазване на действащите правила за защита на личните данни.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АБОНАТА

22. АБОНАТА има право:

- 22.1.** Да изисква сключване на индивидуален договор за ползване на всички далекосъобщителни услуги, предлагани от ДОСТАВЧИКА и да получава услугите с качество и технически параметри, съгласно тези Общи условия и ДОГОВОРА, подписан между страните;
- 22.2.** Да изисква информация и справки по телефона съгласно т. 21.4 и т. 21.5 от Раздел V от тези Общи условия относно ползването на услугите, предоставяни от ДОСТАВЧИКА и да получава при поискване в случаите на повреди, аварии и всякакви други прекъсвания в ползването на услугите, които не са причинени от тях, информация за причините за възникването и времетраенето на прекъсването;
- 22.3.** Да прекратява ползването на услугите по свое желание, ако това не е изрично уредено в ДОГОВОРА, след подаване на писмено предизвестие до ДОСТАВЧИКА, както и да прекрати

временно ползването на услуги по свое желание, за период не по-малък от 1 /един/ месец, след подаване на предизвестие до ДОСТАВЧИКА.

- 22.4.** Да подава молби, жалби и предложения и да получава отговори в срок до 1 /един/ месец и да адресира жалби и сигнали до Комисията за регулиране на съобщенията, отнасящи се до МРЕЖАТА на ДОСТАВЧИКА и услугите, предоставяни чрез нея, както и за неспазване на Общите условия от страна на ДОСТАВЧИКА;
- 22.5.** Да получи обезщетение в размер на 25% от съответната месечна такса, в случаите на неотстранени повреди в МРЕЖАТА и съоръженията към нея, или по други причини, в резултат на които АБОНАТАТ не е могъл да ползва услугите повече от 5 /пет/ дни през един календарен месец или при неизпълнение на поети отговорности от страна на ДОСТАВЧИКА;

23. АБОНАТА е длъжен:

- 23.1.** Да заплаща в срок всички дължими суми в размерите, предвидени в ДОГОВОРА и действащите тарифи на ДОСТАВЧИКА;
- 23.2.** При използване на услугата да спазва нормите на приложимото право и добрите нрави, включително да не зарежда, съхранява, разпространява, използва или предава файлове, програми, изображение, звук или каквито и да е други материали, имащи забранено от закон съдържание, или нарушаващи права на трети лица, включително права на интелектуална собственост, както и да не зарежда, съхранява, разпространява, използва или предава файлове, програми или каквито и да е други материали, съдържащи компютърни вируси, програми за отдалечен достъп ("троянски коне"), нежелана поща ("spam") или материали, насочени към преодоляване, компрометиране или затрудняване дейността на компютри и компютърни информационни системи;
- 23.3.** При наличието на вируси, софтуерни или хардуерни неизправности по компютърната си техника, пречещи на нормалното функциониране на мрежата на ДОСТАВЧИКА или предоставянето на услугите, да отстрани в най-кратък срок причините. В противен случай ДОСТАВЧИКЪТ си запазва правото да прекрати достъпа на АБОНАТА до Интернет до отстраняването на проблема;
- 23.4.** Да не извършва, каквито и да е промени в крайните устройства и да не включва към тях приспособления, за които няма одобрението на ДОСТАВЧИКА;
- 23.5.** Да осигурява свободен достъп на представители на ДОСТАВЧИКА до всички устройства, чрез които ползва услугата, както и до останалата част от комуникационното оборудване за осъществяване на проверки относно спазването на задълженията му по договора или за установяване на възникнали повреди и отстраняването им.
- 23.6.** Да съхранява всички устройства, собственост и предоставени за ползване от ДОСТАВЧИКА, с грижата на добър стопанин и според подадените указания, както и да уведомява своевременно за настъпили повреди или посегателство на трети лица. При повреди по оборудването на ДОСТАВЧИКА, в следствие на небрежност или умишлени действия, АБОНАТА дължи обезщетение в размер на стойността му, ако това не е уточнено в ДОГОВОРА;
- 23.7.** Да поддържа в изправност и за своя сметка, собственото си мрежово оборудване (медни кабели, мрежови комутатори, рутери, компютърни системи и др.), когато то не е предоставено за ползване от ДОСТАВЧИКА;
- 23.8.** Да не предоставя възмездно или не услугите на трети лица извън рамките на указания в ДОГОВОРА адрес;

- 24.** При неправомерно ползване на услугата, АБОНАТА носи отговорност за материалните и нематериални щети нанесени на ДОСТАВЧИКА. Неправомерно ползване на услугата е налице в случаите, когато тя не се ползва съгласно предмета на Общите условия и ДОГОВОРА, пречи или затруднява работата на други АБОНАТИ, предоставя се на трети лица, ако това не е изрично упоменато в ДОГОВОРА или когато нанася умишлено материални щети на технически средства на ДОСТАВЧИКА.

VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

- 25.** Всички спорни въпроси, които възникнат във връзка с тълкуването и изпълнението на договора между страните, се уреждат от тях чрез преговори и по приятелски начин, като се правят взаимни отстъпки.
- 26.** При непостигане на съгласие, всяка от страните може да поиска съдействие от Комисията за регулиране на съобщенията или да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.
- 27.** ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност пред АБОНАТА за: загуба, намалена печалба, пропуснати ползи и други щети, претърпени в резултат на ползването или невъзможността за ползването на съответната услуга; неспособност на АБОНАТА да изпълнява свои задължения поради временна невъзможност за ползването на съответната услуга; претенции на трети лица срещу АБОНАТА, свързани с ползването на услугата от АБОНАТА; повреди по комуникационни линии и съоръжения извън контрола на ДОСТАВЧИКА, причинени в резултат на:
- 27.1.** Прекъсване на електрозахранване, което изважда от нормална експлоатация комуникационно оборудване;
- 27.2.** Външна неоторизирана интервенция и нанасяне на повреди по комуникационно оборудване от трети лица;
- 27.3.** Нанасяне на повреди по комуникационно оборудване в резултат на природни бедствия, аварии и други;
- 27.4.** Ползването от страна на АБОНАТА на погрешна или неактуална информация от Интернет;
- 27.5.** Вреди, дължащи се на грешки или небрежност на АБОНАТА.
- 28.** ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за непредоставянето или некачественото предоставяне на съответните услуги, което се дължи на неизправност или неправилно функциониране на оборудването собственост на АБОНАТА или на неговите неправомерни действия.
- 29.** ДОСТАВЧИКЪТ носи отговорност за всяка умишлена или неумишлена щета, нанесена на жилищната сграда или имота на АБОНАТА от неговия технически персонал и/или по повод физическото свързване към МРЕЖАТА.
- 30.** В случай на несъответствие между отделни клаузи в различните документи, съставляващи договора между страните за ползването на услугата, техният приоритет се определя в следната последователност: анексите към договора; индивидуалния договор; Общите условия.
- 31.** Договорът може да бъде изменен по взаимно съгласие на страните чрез подписване на АНЕКСИ.
- 32.** АБОНАТЪТ приема, че ДОСТАВЧИКЪТ може да прехвърли отчасти или изцяло правата и задълженията си по ДОГОВОРА с него на трето лице, при което обвързването на АБОНАТИТЕ става с уведомяването им за прехвърлянето от новия ДОСТАВЧИК.

- 33.** Личните данни на АБОНАТА, които при сключването на ДОГОВОРА стават достояние на ДОСТАВЧИКА, се съхраняват от последния при спазване изискванията на Закона за защита на личните данни и Закона за далекосъобщенията. Целта на съхранението е възможността за индивидуализиране на АБОНАТА и контактуване с него в рамките на договорното правоотношение, както и за целите, посочени в чл.202 от Закона за далекосъобщенията. АБОНАТА има право на достъп и поправка на своите лични данни. Правото се упражнява лично или чрез пълномощник с нотариално заверен подпис на пълномощното в офиса на ДОСТАВЧИКА.
- 34.** ДОСТАВЧИКЪТ прави Общите условия публични за АБОНАТИТЕ си, като ги поставя на подходящи общодостъпни места, включително във всеки свой офис на територията, на която предоставя услугите и предоставя копие от тях на АБОНАТА при сключване на ДОГОВОРА.
- 35.** Тези Общи условия се прилагат и за заварените АБОНАТИ към датата на влизането им в действие. ДОСТАВЧИКЪТ се задължава да съобщи на АБОНАТИТЕ по заварен договор за тези общи условия, като им даде срок от 7 /седем/ дни за отхвърлянето им. Ако в посочения срок АБОНАТ по заварен договор не е заявил писмено, че отхвърля общите условия, същите се считат за приети.
- 36.** Страните приемат, че нищожността на някоя клауза от настоящите Общи условия няма да влече невалидност на друга негова клауза или на договора като цяло. Недействителните клаузи ще бъдат заместени от повелителните разпоредби на закона и обичаите в практиката.

VIII. ПРАВИЛА И МЕРКИ ЗА ГАРАНТИРАНЕ НА ОТВОРЕН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

Настоящите правила и мерки са в изпълнение на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120, от 25.11.2015 г., за определяне на мерки, гарантиращи достъпа до отворен интернет.

37. ДОСТАВЧИКА се задължава да изпълнява задълженията си по предоставяне на услугата, при спазване на настоящите правила и мерки и при стриктно спазване на всички нормативни изисквания относно управлението на трафика и поддържането на качеството на услугата.

38. С публикуване на настоящите правила и мерки в страницата www.stsbg.net, ДОСТАВЧИКА информира потребителите, че предоставя услугата - достъп до интернет със следните рекламирана, максимална, минимална и обичайно налична скорост:

Наименование на услугата	Рекламирана скорост [Mbps]	Минимална скорост [Mbps]	Обичайно налична скорост (1) [Mbps]	Максимална скорост (2) [Mbps]	Вид достъп
Тарифен план 1 - "BASIC"					
Максимална скорост на достъп до:	25	5	20	25	RLAN или FTTB
- международното Интернет пространство - до 25 Mbps	25	5	20	25	
- българското Интернет пространство - до 25 Mbps					
Тарифен план 2 - "STANDARD"					
Максимална скорост на достъп до:	40	8	32	40	RLAN или FTTB
- международното Интернет пространство - до 40 Mbps	50	10	40	50	

- българското Интернет пространство - до 50 Mbps					
Тарифен план 3 - "PREMIUM"					
Максимална скорост на достъп до:	60	12	48	60	FTTB
- международното Интернет пространство - до 60 Mbps	80	16	64	80	
- българското Интернет пространство - до 80 Mbps					

(1) Обичайно наличната скорост е постижима в 80% от времето в рамките на едно денонощие.

(2) Максимална скорост е постижима най-малко веднъж дневно.

39. Дейността на ДОСТАВЧИКА е приведена в съответствие с всички нормативни изисквания относно управлението на трафика, поддържането на качеството на достъпа до интернет и предоставянето на достъп до съдържание, приложения и услуги.

40. При предоставяне на услугата достъп до интернет, ДОСТАВЧИКА третира еднакво целия трафик, без дискриминация, ограничения и намеса, независимо от подателя и получателя, съдържанието, до което е получен достъпа или което е разпространено, предоставените или използвани приложения и услуги, и използваните крайни устройства.

41. ДОСТАВЧИКА не предприема мерки за управление на трафика, в това число – да блокира, да забавя, да променя, да ограничава, да влошава качеството, да упражнява намеса или наблюдение в специфично съдържание, приложения или услуги, с изключение на случаи, когато това е необходимо и докато трае необходимостта: 1) С цел спазване на закона и действащото национално законодателство, както и правото на ЕС, действащо на територията на Република България, както и с цел спазване на актове на държавни, съдебни или други органи на държавна власт; 2) С цел запазване на сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяните услуги; 3) С цел за предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата и смекчаване на последствията от извънредни или временни претоварвания на мрежата.

42. ДОСТАВЧИКА изпълнява стриктно нормативните актове на ЕС и на националното законодателство, което е в съответствие с правото на Съюза, свързани със законосъобразността на съдържанието, приложенията или услугите, или относно обществената сигурност, включително наказателното право, което изисква например блокирането на определено съдържание, приложения или услуги. Въз основа на тези изисквания ДОСТАВЧИКА може да прилага разумни мерки за управление на трафика при спазване на принципите на прозрачност, недискриминационност, пропорционалност, съгласно Регламент (ЕС) 2015/2120 от 25.11.2015 г и изискванията на действащото законодателство.

43. ДОСТАВЧИКА третира еднакво целия трафик при предоставянето на услуги за достъп до интернет, без дискриминация, ограничение или намеса, независимо от подателя и получателя, съдържанието, до което е получен достъп или което е разпространено, използваните или предоставените приложения или услуги и използваните крайни устройства. Извън това, ДОСТАВЧИКА може да прилага разумни (прозрачни, недискриминационни и пропорционални, основани на обективно различни технически изисквания за качество на услугите на специфични категории трафик) мерки за управление на трафика. В тези мерки не се включва наблюдение на специфичното съдържание и те не се прилагат за период, по-дълъг от необходимото.

44. ДОСТАВЧИКА няма да предприема мерки за управление на трафика (да блокира, забавя, променя, ограничава, упражнява намеса, влошава качеството или да дискриминира специфично съдържание, приложения или услуги или специфични категории от тях), с изключение на случаите, когато това е необходимо, и докато трае необходимостта, с цел спазване на нормативни актове, актове на държавни органи, съдебни органи и други публични органи, както и спазване на мерки, предвидени със закон; с цел запазване сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяните услуги; за предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата и смекчаване на последствията от извънредни или временни претоварвания на мрежата. Предприетите мерки за управление на трафика може да засегнат неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни на потребителите съобразно приложимото законодателство.

45. Мерките за управление на трафика може да обхващат обработване на лични данни, единствено ако това обработване е необходимо и пропорционално за постигане на описаните цели. Това обработване се извършва в съответствие с Директива 95/46/ЕО на Европейския парламент и на Съвета и с Директива 2002/58/ЕО на Европейския парламент и на Съвета.
46. Скоростта и качеството на услугите за достъп до интернет зависят от типа технология, вида на ползваното устройство, натовареността на мрежата, едновременното ползване на услугата от няколко устройства, архитектурни и географски особености и други.
47. Ограничения по отношение на достъпа до и/или ползването на услуги могат да съществуват във връзка с необходимост от управление на трафик или заявени от потребителя допълнителни услуги. ДОСТАВЧИКА не носи отговорност за влошено качество на предоставяните услуги, което е в резултат от хардуерните и/или софтуерни характеристики на крайното устройство на потребителя или особености на неговото конкретно местоположение.
48. При спор относно качеството на услугата, същото се установява чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията. ДОСТАВЧИКА не носи отговорност за влошено качество на услугата, породено от независещи от ДОСТАВЧИКА обстоятелства.
49. Във връзка с изпълнението на настоящите правила и мерки от страна на ДОСТАВЧИКА, както и във връзка с качеството на услугата, всеки един потребител на услугата достъп до интернет, при условие, че е изправна страна по сключения с ДОСТАВЧИКА индивидуален договор, може да упражни правото си от приложимите Общи условия, и да развали едностранно, и занапред същия договор, посредством уведомление и без санкция за заплащане на неустойки, в случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и тук посочените скорости, и други параметри за качество на услугата – достъп до интернет, дължащо се на виновно действие или бездействие от страна на ДОСТАВЧИКА. Във всички случаи несъответствието, станало повод за разваляне, следва да бъде установено чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията гр. София /КРС/.

АБОНАТ: Запознах се и съм съгласен с общите условия, което удостоверявам с подписа си.

АБОНАТ:
(място за полагане на подписа на АБОНАТА)